



MSC

VOYAGERS CLUB

MSC VOYAGERS CLUB : INFORMATIONS GÉNÉRALES

Qu'est-ce que le MSC Voyagers Club ?

Le MSC Voyagers Club est le programme de fidélité de MSC Croisières. C'est pour MSC Croisières l'occasion de récompenser ses clients les plus fidèles.

Pourquoi m'inscrire au MSC Voyagers Club ?

Car l'inscription est simple et gratuite ! L'adhésion au Club MSC Voyagers est une excellente manière de profiter de la vie à bord et à terre pour les amateurs de croisières. Il vous permet de bénéficier de privilèges et de services exceptionnels. Plus vous voyagez avec MSC Croisières, plus vos privilèges augmentent. Ne passez pas à côté de la meilleure manière de voyager avec MSC Croisières !

Combien coûte l'adhésion au MSC Voyagers Club ?

L'adhésion au MSC Voyagers Club est totalement gratuite.

ENREGISTREMENT

Comment puis-je adhérer au MSC Voyagers Club ?

L'adhésion au MSC Voyagers Club est ouverte à tous. L'adhésion au Club est gratuite et sans limites d'âge. Vous pouvez adhérer facilement :

Vous pouvez remplir le formulaire « S'inscrire » sur le site Internet de MSC, en cochant la case correspondante pour être inscrit au programme. En cliquant sur le lien figurant sur le document de confirmation de réservation que vous recevez par e-mail une fois la réservation effectuée. Il est également possible de s'inscrire pendant la procédure d'enregistrement en ligne. Les membres recevront leur numéro MSC Voyagers Club par e-mail après leur inscription. Les passagers qui ont une réservation réservée auprès de MSC Croisières peuvent s'inscrire jusqu'à 72 heures avant le départ.

À bord : vous pouvez faire une demande d'adhésion en contactant la Réception - Service à la clientèle et/ou le Point Info MSC Voyagers Club. Dans ce cas, vous recevrez un e-mail confirmant l'inscription, mais le statut de membre ne sera pas reconnu pour la croisière en cours.

Comment dois-je saisir mon nom sur le formulaire d'inscription ?

Vous devez saisir votre nom exactement tel qu'il figure sur votre passeport.

Comment fonctionne le MSC Voyagers Club ?

Les membres du MSC Voyagers Club bénéficient d'un ensemble de privilèges aussi bien à terre qu'à bord. Il suffit de disposer d'un statut de membre valable au MSC Voyagers Club et d'un numéro d'adhérent au MSC Voyagers Club. Vous trouverez votre numéro d'adhérent MSC Voyagers Club dans l'e-mail que vous recevez lors de votre inscription au MSC Voyagers Club, sur la Cruise Card que vous recevrez à l'embarquement (la Cruise Card est la clé de votre cabine et c'est aussi votre moyen de paiement à bord) et sur le billet électronique. Veuillez penser à garder votre numéro d'adhérent à portée de main, car c'est la clé pour bénéficier de vos avantages et de vos réductions.

Où puis-je trouver et consulter les conditions générales du MSC Voyagers Club ?

Vous pouvez trouver et consulter les conditions générales du MSC Voyagers Club sur le site <https://www.msccruises.ca/fr>

J'ai moins de 18 ans ; puis-je m'inscrire au MSC Voyagers Club ?

Oui, l'adhésion au MSC Voyagers Club est ouverte à tous, sans limites d'âge. Cependant, pour les moins de 18 ans, l'inscription doit être effectuée par un parent ou un tuteur légal. Les informations suivantes sont nécessaires : le nom, le prénom et la date de naissance.

J'ai moins de 18 ans ; ai-je le droit aux mêmes avantages et privilèges que les adultes ?

Vous avez droit à la plupart des avantages et privilèges. Toutefois, certains d'entre eux comportent des restrictions pour les membres de moins de 18 ans ou des conditions d'utilisation spécifiques. Veuillez vous assurer que vous avez lu attentivement les conditions générales.

À quelle catégorie de membre est-ce que j'appartiens si je m'inscris au programme avant d'embarquer pour ma première croisière, c'est-à-dire avec une réservation réservée ?

Si vous vous inscrivez en tant que membre avant votre croisière et que vous n'avez jamais voyagé avec MSC auparavant, vous appartenez à la catégorie de membre « Welcome », avec 0 point et 0 croisière. Au terme de la croisière, vous recevrez les points liés à votre séjour.

À quelle catégorie de membre est-ce que j'appartiens si j'ai déjà voyagé avec MSC Croisières et que je décide de m'inscrire avant mon voyage, avec une réservation confirmée ?

Si vous avez déjà voyagé avec MSC et que plus de 3 mois se sont écoulés depuis la date de votre dernier débarquement, vous deviendrez un membre « Classic » et vous recevrez un montant fixe de 500 points. En outre, tous les points que vous aurez accumulés au cours de la croisière sur laquelle vous avez actuellement une réservation vous seront octroyés à la fin de ladite croisière (environ 10 jours après le débarquement).

Si vous avez déjà voyagé avec MSC et qu'il ne s'est pas écoulé plus de 3 mois depuis la date de votre dernier débarquement, vous recevrez tous les points relatifs à votre croisière la plus récente. Tous les points acquis au cours de la croisière sur laquelle vous avez actuellement une réservation vous seront octroyés à la fin de ladite croisière.

À quelle catégorie de membre est-ce que j'appartiens si je m'inscris à bord, lors de ma deuxième (ou plus) croisière MSC ?

Si vous avez déjà voyagé avec MSC et que plus de 3 mois se sont écoulés depuis la date du dernier débarquement, vous deviendrez membre « Classic » après votre dernière croisière et vous recevrez un bonus de fidélité de 500 points. De plus, tous les points que vous avez accumulés lors de la croisière pour laquelle vous avez demandé l'abonnement vous seront octroyés à la fin de celle-ci.

Si vous avez déjà voyagé avec MSC et qu'il ne s'est pas écoulé plus de 3 mois depuis la date du dernier débarquement, vous recevrez tous les points relatifs à votre dernière croisière une fois que la croisière sur laquelle vous voyagez actuellement sera terminée (environ 10 jours après le débarquement). En outre, tous les points que vous avez accumulés au cours de la croisière pour laquelle vous avez demandé l'abonnement vous seront octroyés peu après votre croisière.

Je me suis inscrit avant la croisière et je suis actuellement un membre « Welcome », à quels privilèges vais-je avoir droit à bord ?

Les membres « Welcome » bénéficient d'un ensemble de privilèges dédiés une fois à bord. Veuillez consulter la liste complète des privilèges sur le site Internet dans la section MSC Voyagers Club.

Puis-je m'inscrire à bord et profiter directement de mes privilèges lors de cette même croisière ?

Si vous vous inscrivez à bord, votre adhésion prendra effet dès que votre croisière et les points correspondants seront ajoutés à votre profil MSC Voyagers Club. L'inscription à bord sera confirmée par e-mail environ 10 jours après le débarquement. Vous profiterez de vos avantages et privilèges lors de votre prochaine croisière, en fonction de votre catégorie de membre.

Puis-je m'inscrire à bord et recevoir immédiatement mon numéro d'adhérent au Club et ma carte MSC Voyagers Club lors de cette même croisière ?

Si vous vous inscrivez à bord, votre adhésion prendra effet dès que votre croisière et les points correspondants seront ajoutés à votre profil MSC Voyagers Club. L'inscription à bord sera confirmée par e-mail environ 10 jours après le débarquement. Cette confirmation comprendra également votre numéro d'adhérent au MSC Club et une version électronique de votre carte.

CATÉGORIE DE MEMBRE ET AVANTAGES DU MSC VOYAGERS CLUB

Où puis-je trouver une liste des avantages du MSC Voyagers Club ?

Vous pouvez trouver et consulter les avantages du MSC Voyagers Club sur le site <https://www.msccruises.ca/fr>

Quelles sont les catégories de membre du MSC Voyagers Club ?

Il existe 6 catégories de membre du MSC Voyagers Club :

- Adhésion Welcome : au moins 1 réservation confirmée
- Adhésion Classic : de 1 à 2 199 points
- Adhésion Silver : de 2 200 à 4 299 points
- Adhésion Gold : de 4 300 à 9 999 points
- Adhésion Diamond : de 10 000 à 24 999 points
- Adhésion Blue Diamond : plus de 25 000 points

Quels sont les avantages de chaque catégorie MSC Voyagers Club ?

Vous pouvez trouver la liste complète des avantages correspondant à chaque catégorie sur le site Internet <https://www.msccruises.ca/fr> dans la section avantages.

Les avantages sont-ils valables pour toutes les croisières et toutes les destinations ?

Veuillez vous assurer que vous avez vérifié tous les détails des avantages car ils peuvent varier en fonction de la destination, de la durée de la croisière ou de la classe du navire.

Où et quand vais-je recevoir ma carte MSC Voyagers Club ?

Avec le lancement du nouveau programme MSC Voyagers, vous recevrez une Cruise Card directement le jour de l'embarquement, à chaque fois que vous effectuerez une croisière avec nous. La Cruise Card fera également office de carte MSC Voyagers Club. Vous remarquerez que sa couleur sera personnalisée en fonction de votre statut, qui sera indiqué sur la carte avec votre numéro d'adhérent au Club (à l'exclusion du statut Welcome). Une fois que vous vous serez inscrit au programme MSC Voyagers Club et que vous aurez reçu toutes les informations vous concernant, veillez à bien saisir votre numéro d'adhérent au MSC Voyagers Club lors de la réservation de votre prochaine croisière.

Qu'est-ce que la Cruise Card ?

La Cruise Card vous est remise le jour de l'embarquement. La Cruise Card constitue la clé de votre cabine, mais aussi le mode de paiement à bord. Chaque passager recevra une Cruise Card.

Où trouver mon numéro d'adhérent au Club ?

Votre numéro d'adhérent au Club sera indiqué sur votre Cruise Card (MSC Voyagers Club Card).

Qu'est-ce que la catégorie Welcome ?

La catégorie « Welcome » est la première catégorie de membre avant Classic. La catégorie « Welcome » est uniquement valable pour votre première croisière. Vous commencerez immédiatement à collecter des points lors de votre première croisière ; ces points seront crédités sur votre compte de membre après votre première croisière !

Je suis un membre Welcome. Qu'est-ce que cela veut dire ?

Le fait d'être un membre « Welcome » indique que votre statut actuel correspond à la première catégorie de membre du MSC Voyagers Club. La catégorie de membre « Welcome » n'est valable que pour votre première croisière car, à la fin de la croisière, tous les points seront octroyés/ajoutés à votre compte Club et le membre « Welcome » deviendra un membre « Classic » ou un membre de catégorie supérieure, en fonction du nombre de points accumulés pendant la croisière.

Je n'ai pas reçu de Cruise Card avec mon numéro d'adhérent au Club, que dois-je faire ?

Afin de vous assurer que vous êtes toujours reconnu comme membre du MSC Voyagers Club, rappelez-vous que la seule façon d'être éligible aux avantages du MSC Voyagers Club est de fournir le numéro d'adhérent au MSC Voyagers Club au moment de la réservation de la croisière.

Dans le cas où vous n'auriez pas été reconnu, adressez-vous au Service à la Clientèle à bord qui sera en mesure de vérifier votre appartenance au MSC Voyagers Club.

Ma carte n'est pas la bonne, que dois-je faire ?

Visitez la Réception - SERVICE À LA CLIENTÈLE. Ils sont en mesure d'imprimer votre carte à bord.

J'ai perdu ma carte, que dois-je faire ?

Visitez la Réception - SERVICE À LA CLIENTÈLE. Ils sont en mesure d'imprimer votre carte à bord.

Dois-je demander à profiter des avantages MSC Voyagers Club au personnel à bord ?

Vous serez reconnu en tant que membre du MSC Voyagers Club et la plupart des avantages vous seront octroyés sans demande préalable. Cependant, il est important que vous ayez toujours votre MSC Voyagers Club Card sur vous lorsque vous êtes à bord ou que vous réservez votre croisière, car la plupart des avantages vous seront accordés sur présentation de votre carte MSC Voyagers Club.

Je suis adhérent au MSC Voyagers Club et je souhaite réserver une nouvelle croisière MSC. Vais-je bénéficier de réductions particulières ?

Oui, en tant que membre du MSC Voyagers Club, vous aurez droit à des croisières à des tarifs spéciaux, s'il y a lieu, sur une sélection de départs. Le MSC Voyagers Club vous permet de bénéficier d'une remise de 5 % sur les réservations de croisières (sauf pour la catégorie « Welcome »). La réduction est valable toute l'année et applicable par cabine. La réduction peut être cumulée avec toutes les offres et promotions en cours, sauf indication contraire dans les offres. La réduction ne peut être utilisée pour des réservations de groupe et n'est pas cumulable avec Tandem et MSC Grands Tours. Dans ces cas-là, le numéro d'adhérent au MSC Voyagers Club doit être indiqué au moment de la réservation de la croisière pour bénéficier de tous les avantages disponibles pendant la croisière et cumuler des points MSC Club.

MSC VOYAGERS CLUB : GAIN DE POINTS

Comment puis-je gagner des points avec le MSC Voyagers Club ?

Vous pouvez gagner des points selon 3 critères :

- L'ambiance achetée (Bella, Fantastica, Aurea) ou le MSC Yacht Club
- Les services à bord prépayés avant la croisière
- Points de bonus

À quoi se réfère le terme « Ambiance » ?

MSC vous offre la possibilité de réserver différents types d'ambiances : Bella, Fantastica, Aurea et Yacht Club.

Depuis l'hiver 2013-14, les catégories tarifaires de MSC Croisières offrent non seulement un choix différent d'hébergements mais aussi un ensemble différent d'ambiances à bord pour enrichir votre croisière.

Comment puis-je gagner des points en fonction de l'« Ambiance » achetée ?

Vous gagnerez des points selon la règle suivante :

AMBIANCE	Croisières de moins de 6 jours - 5 nuits	Croisières de 6 à 10 jours - 5 et 9 nuits	Croisières de plus de 10 jours - 9 nuits
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Les membres du MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold, Diamond et Blue Diamond) qui achètent la totalité de la croisière MSC World Cruise gagneront le triple des points en fonction du type d'expérience ou du MSC Yacht Club choisi. Les membres Welcome ont droit au triple de points uniquement si la date d'inscription au MSC Voyagers Club est antérieure à la date de réservation de la croisière MSC World Cruise. Les points seront octroyés au moment de la réservation. Par exemple, si vous achetez l'ambiance Bella, vous gagnerez 2 100 points au lieu de 700 ; si vous achetez l'ambiance Fantastica, vous gagnerez 3 000 points au lieu de 1 000 ; si vous achetez l'ambiance Aurea, vous gagnerez 4 500 points au lieu de 1 500.

Que faire si ma croisière n'offre pas la possibilité de réserver une ambiance ?

Aucun point ne sera attribué pour les croisières n'offrant pas la possibilité de réserver une ambiance.

J'ai reçu un surclassement à titre gracieux pour une ambiance ; recevrai-je plus de points ?

Les points ne seront gagnés que pour les ambiances achetées. Si on vous offre un surclassement à titre gracieux pour une ambiance, vous ne recevrez des points que pour l'ambiance et la cabine achetées. Aucun point supplémentaire ne sera attribué en cas de surclassement à titre gracieux pour une ambiance.

Dans mon pays, je ne peux pas acheter d'ambiances (Bella, Fantastica, Aurea) ou le MSC Yacht Club ; cela signifie-t-il que je ne reçois pas de points ?

Vous avez le droit de recevoir des points en fonction de différentes gammes de points. Dans les pays où les ambiances ne sont pas disponibles, les règles suivantes seront appliquées :

TYPE DE CABINE	POINTS
Cabine Intérieure	600
Cabine Vue Mer	750
Cabine Balcon	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

Qui recevra les points correspondant à l'ambiance (Bella, Fantastica, Aurea) ou le MSC Yacht Club acheté ?

Les points attribués pour les réservations seront appliqués à chaque membre dans la cabine s'il y en a plusieurs.

Comment est-ce que je gagne les points correspondant aux services à bord prépayés avant la croisière ?

Les membres du MSC Voyagers Club gagnent 100 points pour 150 € dépensés avant la croisière en forfaits/services MSC Croisières liés à la croisière réservée.
**Pour les devises autres que l'euro, la conversion de monnaie le jour de l'achat s'appliquera.*

Est-ce que je paierai dans la monnaie de mon pays ?

Oui, les points accordés pour les services à bord prépayés avant la croisière sont calculés en appliquant une conversion correspondant à la monnaie à bord.

Qui recevra les points correspondant aux services à bord prépayés avant la croisière ?

Il existe deux types de services à bord prépayés avant la croisière : par cabine et par occupant de cabine seul.

Les points seront calculés en fonction du montant total dépensé par le membre en services MSC à bord prépayés avant la croisière. Les dépenses pour les services à bord prépayés avant la croisière qui s'appliquent à tous les occupants de la cabine (et non à un seul occupant) seront réparties de manière égale entre les occupants de la cabine.

